

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 30 juin 2026

1. Objet

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme de réservation de prestations funéraires exploitée par Le Service Funéraire sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Le Service Funéraire

Adresse : 181 avenue Berthelot 69007 Lyon

Téléphone : 04 72 76 08 18

3. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

Données relatives aux utilisateurs

- Nom et prénom
- Fonction
- Adresse e-mail professionnelle
- Numéro de téléphone professionnel
- Entreprise de rattachement
- Historique des connexions
- Historique des réservations
- Identifiant utilisateur

Données nécessaires aux réservations

Selon les prestations réservées, les informations suivantes peuvent être enregistrées :

- Identité du défunt
- Informations liées au décès

- Dates et horaires de prise en charge
- Date prévue de départ
- Prestations réservées
- Observations nécessaires à l'organisation des prestations
- Coordonnées de l'entreprise de pompes funèbres

La plateforme n'a pas vocation à collecter des informations non nécessaires à la réalisation des prestations.

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées afin de :

- Permettre la création et la gestion des comptes utilisateurs ;
- Gérer les réservations ;
- Assurer l'exécution des prestations commandées ;
- Établir les bons de commande ;
- Communiquer avec les entreprises clientes ;
- Assurer le suivi administratif des prestations ;
- Garantir la sécurité de la plateforme ;
- Répondre aux obligations légales et réglementaires.

Les données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales sans le consentement préalable des personnes concernées.

5. Base légale des traitements

Les traitements reposent notamment sur :

- L'exécution du contrat liant les parties ;
- Le respect des obligations légales ;
- L'intérêt légitime de Le Servie Funéraire, notamment pour assurer la sécurité de la plateforme et prévenir les fraudes.

6. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement :

- Aux collaborateurs habilités des Chambres funéraires ;
- Aux entreprises de pompes funèbres concernées par les réservations ;
- Aux prestataires techniques intervenant pour l'hébergement, la maintenance ou la sécurité de la plateforme, dans la limite de leurs missions.

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

- Comptes utilisateurs : pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivés conformément aux obligations légales.
- Réservations et commandes : pendant la durée nécessaire à la gestion des prestations puis selon les délais de prescription applicables.
- Journaux de connexion : durée adaptée aux besoins de sécurité de la plateforme.

8. Sécurité des données

Le Service Funéraire met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données.

Les utilisateurs sont également responsables de la confidentialité de leurs identifiants de connexion.

Chaque entreprise cliente est responsable de la gestion des accès de ses collaborateurs et s'engage à supprimer ou désactiver les comptes des salariés quittant l'entreprise ou n'étant plus autorisés à accéder à la plateforme.

Les utilisateurs sont invités à choisir des mots de passe robustes et à ne jamais les communiquer à un tiers.

9. Droits des personnes

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent notamment des droits suivants :

- Droit d'accès ;

- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement lorsque les conditions légales sont réunies ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à :

jdardilhac@le-service-funeraire.fr

Un justificatif d'identité pourra être demandé lorsque cela est nécessaire.

10. Réclamation

Toute personne estimant que ses droits ne sont pas respectés peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le délégué à la protection des données est disponible à l'adresse dpo@prudentis.fr.

11. Cookies

La plateforme utilise des cookies et technologies similaires uniquement dans les conditions prévues par sa Politique de gestion des cookies.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site sont déposés sans consentement conformément à la réglementation.

Les autres cookies sont soumis au consentement préalable de l'utilisateur lorsqu'il est requis.

12. Modification de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La dernière version en vigueur est celle publiée sur la plateforme.